

Reiseinformationen der LSV NÖ zur Maturareise

Die Landesschülervertretung ist sich der Problematik bewusst, die bezüglich der Maturareisen der Maturantinnen und Maturanten in Niederösterreich herrscht und versucht euch bestmöglich zu unterstützen. In diesem Dokument sind alle Informationen der großen ab Wien Schwechat fliegenden Airlines, von Hotels.com und den großen Maturareiseanbietern X-Jam und Summersplash.

Gleich zu Beginn ist festzuhalten, dass es sich um keine schulbezogene Veranstaltung handelt und somit auch **keine Maßnahmen des Bundesministeriums für Bildung Stornobedingungen anzuwenden sind!**

Für eigens gebuchte Individualreisen (Flug und Hotel separat)

Generell ist bei allen Buchungen immer darauf zu achten, wer der Vertragspartner ist. So ist Checkfelix z.B. nur eine Suchmaschine und daher nicht der Vertragspartner! Es sind die Vertragspartner, die die Stornobedingungen vorgeben. Deswegen ist bei Flügen nicht auf die Airline, die den Flug durchführt Wert zu legen, sondern auf den Vertragspartner (der dennoch eine Airline selbst sein kann)!

Beispiel: Wenn ein Flug über ein Reisebüro gebucht wird, so ist dieses der Vertragspartner, bei einer direkten Buchung des Fluges ist es die Airline.

Weiters bitten Airlines und Veranstalter die Service Hotlines mit bedacht zu benutzen, da diese im Moment gänzlich überlastet sind.

Austrian Airlines

Alle Reisen die vor dem 19.4.2020 gebucht wurden und ein Abflugdatum vor dem 1.5.2021 aufweisen können ruhend gestellt werden. In diesem Fall kann der Wert der Reise bis 31. August neu, für eine Reise mit Abflugdatum vor dem 1.5.2021, eingesetzt werden. Das heißt, dass

Tickets mit einem Abflugdatum bis 30. April 2021, die bis 19. April 2020 gebucht wurden oder werden, können ruhend gestellt werden. Bis ist 31. August 2020 haben Passagiere Zeit auf ein neues Reisedatum (Start der neuen Reise bis 30. April 2021) sowie gegebenenfalls eine andere Destination umzubuchen. Bei Umbuchung erhalten Passagiere, die auf einen Flug bis 31. Dezember 2020 umbuchen, zusätzliche EUR 50,- Ticketwert. Um diese Regelung in Anspruch zu nehmen, können sich Passagiere telefonisch oder über das Kontaktformular auf www.austrian.com oder an das Service Center wenden. Passagiere, die über Reisebüros gebucht haben, werden gebeten, diese zu kontaktieren.

https://www.austrian.com/Info/Flightinformation/Travel%20Alerts.aspx?sc_lang=de&cc=AT

Stand: 1.4.2020 10:00

Kontakt für Fragen zu Maturareisen:	lukas.ertl@lsv-noe.at
Kontakt für etwaige andere Fragen:	info@lsv-noe.at
Website der NÖ Landesschülervertretung:	https://www.lsv-noe.at/

Eurowings

Ab sofort kann man seinen Flug unbegrenzt bis zum 31. August 2020 umbuchen. Ebenfalls kann das Reiseziel verändert werden. Der neue Flug darf im Reisezeitraum bis 27. März 2021 liegen.

Umbuchungsgebühren entstehen natürlich weiterhin nicht, egal welcher Tarif gebucht wurde. Sollte der umgebuchte Tarif aufgrund einer Änderung beispielsweise der Destination, Wechsel der Reiseklasse oder ähnlichem, teurer sein, kann eine Aufzahlung erforderlich werden.

Bei allen Umbuchungen entfällt die Umbuchungsgebühr. Nur die Differenz zum tagesaktuellen Tarif des neuen Fluges fällt an. Bitte beachten: Bei der Umbuchung wird man weiterhin regulär auf eine anfallende Umbuchungsgebühr hingewiesen. Diese wird einem aber bei Abschluss der neuen Buchung nicht berechnet!

Bitte beachten: Umbuchungen können selbstständig online vorgenommen werden. Die Umbuchung muss 7 Tage vor dem geplanten Abflugdatum erfolgen.

Diese Regelung gilt für alle Bestandsbuchungen und Neubuchungen.

<https://www.eurowings.com/de/informieren/aktuelles-hilfe/fluginformationen-coronavirus.html> Stand: 30.3.2020 13:00

EasyJet

Wenn der betreffende Flug storniert wurde, kann man kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen oder einen Gutschein wählen, den man zu einem späteren Zeitpunkt einlösen kann.

Sollte der Flug weiterhin wie geplant stattfinden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jedoch verzichtet EasyJet aktuell auf die Umbuchungsgebühren. Dies bedeutet, dass man jederzeit kostenfrei das Abflugdatum und/oder das Reiseziel ändern kann. Wenn der neue Flug teurer ist, muss man lediglich die Preisdifferenz entrichten.

<https://www.easyjet.com/de/policy/coronavirus-faqs> Stand: 1.4.2020 10:00

Hotels.com

„Für Kunden, die einen nicht erstattungsfähigen Tarif für Aufenthalte nach dem 30. April 2020 gebucht haben, werden wir im Verlauf der Entwicklungen mit unseren Reisepartnern weiterhin nach Bedarf flexible Richtlinien erarbeiten.“

Wenn man einen erstattungsfähigen Tarif gebucht hat, soll man bitte das Kundenservice - Portal benutzen, um seine Buchung zu ändern oder stornieren.

<https://at.hotels.com/page/coronavirus-booking-information/> Stand: 1.4.2020 10:30

Booking.com

Booking.com verweist derzeit darauf, sich anzumelden, um individuell Hilfe zu erhalten bzw. sich direkt mit der gebuchten Unterkunft in Verbindung zu setzen. Ebenso wird darauf verwiesen, dass eingebrachte Anfragen nicht sofort beantwortet werden können und eine teils erhebliche Wartezeit entstehen kann.

www.booking.com Stand: 1.4.2020 10:30

Pauschalreisen

Sowohl X-Jam als auch Summersplash sind derzeit nicht abgesagt. X-Jam bietet zusätzlich, bei eventuellen Verschiebungen der Matura aufgrund der aktuellen Maßnahmen des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF), Umbuchungs- und Terminänderungsmöglichkeiten an. Summersplash gibt an derzeit nicht kostenfrei stornieren zu können, aber im Fall einer gültigen Reisewarnung zur Reisezeit den Reisepreis rückzuerstatten. Genauere Informationen sind unter:

<https://2020.x-jam.at/aktuelle-infos.htm> Stand: 1.4.2020 10:00

<https://2020.summersplash.at/covid19/> Stand: 1.4.2020 10:00

Die Landesschülervertretung übernimmt für die getätigten Aussagen keinerlei Haftung und/oder Garantie! Dies soll ein Informationsbrief sein. Genaue Informationen sind bei den Reiseveranstaltern, Vertragspartnern oder ähnlichem einzuholen.

Wir wünschen allen Maturantinnen und Maturanten das Beste und hoffen, dass jede und jeder eine schöne Zeit jetzt und auch nach den Maturaterminen hat.

Eure Landesschülervertretung Niederösterreich

Kontakt für Fragen zu Maturareisen:	lukas.ertl@lsv-noe.at
Kontakt für etwaige andere Fragen:	info@lsv-noe.at
Website der NÖ Landesschülervertretung:	https://www.lsv-noe.at/